



Sistemas de Gestión de Calidad

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Administración		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	64
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (x) Obligatoria () Indicativa ()
Asignatura antecedente: Ninguna
Asignatura subsecuente: Ninguna
Objetivo general:
El alumno conocerá el proceso y las características de las etapas que conforman un modelo integral de sistema de gestión; así como algunos de los modelos normativos internacionales de mayor referencia.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Modelo integral del sistema de gestión	8	0
II	Estructura documental básica de los sistemas de gestión	8	0
III	Sistema de gestión de calidad	12	0
IV	Sistema de gestión ambiental	12	0
V	Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	12	0
VI	Sistema de gestión de inocuidad de alimentos	12	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:
1. ÁLVAREZ Torres, Martín G., <i>Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos</i> , 2006., 140 pp.
2. CERVERA, Josep. <i>La transición a las nuevas iso 9000:2000 y su implantación</i> , España, Ed. Díaz de Santos, 2001, 190 pp
3. CROSBY, Philip B, <i>Calidad no cuesta: el arte de cerciorarse de la calidad</i> , Grupo editorial

Patria, México, 2009, 238 pp.

4. DEMING, William E. *Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis*, Díaz de Santos, Madrid, 1989, 412 pp.
5. LANDOVER, Guy. *La certificación ISO 9000. Un motor para la calidad*, México, CECSA, 1996, 195 pp.
6. PADILLA García, Enrique. *Diseño de normas mexicanas, NMX-CC-9000-2000 Y NMX-CC-9001-2000, Sistema de gestión de calidad*, México, Ed. Trillas, 2005, 94 pp.
7. ROTHERY, Brian. *ISO 14000-ISO 9000*, México, Ed. Panorama, 1995., 290 pp.
8. VELAZCO Sanchez, Juan, *Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica*, Ediciones Piramide, España, 2010, 272pp.

Bibliografía complementaria:

1. EVANS, James R., William M. Lindsay, *Managing for Quality and Performance Excellence*, South-Western Cengage Learning; 8 edition, 2010, 816 pp.
2. GARRISON, H. Ray and Eric W. Noreen. *Managerial accounting*. Edit. Irwin / McGraw-Hill. Estados Unidos, 8ª edición, 1998, 912 pp.
3. GITLON, Howard S. *The Deming guide to quality and competitive position*. EEUU, PRENTICE HALL. Última Edición, 247 pp.
4. THOMPSON, Phillip C., *Círculos de Calidad*. Colombia, NORMA, 2004
5. WALTON, Mary, *Cómo administrar con el Método Deming*, NORMA, Colombia, 2009, 291 pp.
6. SECRETARÍA CENTRAL DE ISO. NORMA INTERNACIONAL ISO 9000, Ginebra, Suiza. (traducción certificada)
7. SECRETARÍA CENTRAL DE ISO. NORMA INTERNACIONAL ISO 9001, Ginebra, Suiza. (traducción certificada)
8. SECRETARÍA CENTRAL DE ISO. NORMA INTERNACIONAL ISO 9004, Ginebra, Suiza. (traducción certificada)
9. SECRETARÍA CENTRAL DE ISO. NORMA INTERNACIONAL ISO 14001, Ginebra, Suiza. (traducción certificada)
10. SECRETARÍA CENTRAL DE ISO. NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, Ginebra, Suiza. (traducción certificada)

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	(x)
Exposición audiovisual	(x)
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	(x)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras:	()

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	(x)
Examen final escrito	()
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Exposición de seminarios por los alumnos	()
Participación en clase	(x)
Asistencia	(x)
Seminario	()
Otras:	()

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Licenciado en Administración o similar, Maestría en Administración o similares.

Experiencia profesional deseable:

Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores.

Experiencia en certificación.

Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura