



La Calidad y la Organización

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Administración		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección. profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	64
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (x) Obligatoria () Indicativa ()
Asignatura antecedente: Ninguna
Asignatura subsecuente: Ninguna
Objetivo general:
El alumno conocerá los factores impulsores en la evolución de la calidad en la organización moderna; así como los autores precursores y sus aportaciones principales de la etapa de la calidad total que influyeron en el tránsito hacia la normatividad de los sistemas de gestión de calidad.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Antecedentes históricos y marco teórico-conceptual	10	0
II	Precursores de la calidad total y sus principales aportaciones	12	0
III	Definición de norma y sus antecedentes	8	0
IV	Normas militares (MIL)	8	0
V	Normas británicas (BSI)	8	0
VI	Normas de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO)	18	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:
1. ALEXANDER Servat, Alberto G., <i>Calidad: metodología para documentar el ISO-9000</i> versión 2000, Pearson Educacion, México, 2005, 188 pp.
2. Colección de normas serie ISO 9000 y/o serie de normas nacionales NOMs., 253 pp.
3. CUATRECasas, Lluís, <i>Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</i> , Profit, Barcelona, 2010, 384 pp.
4. GARY E., MacLean, <i>Documentación de calidad para ISO 9000</i> . México, MC GRAW HILL, 1996, 231 pp.

<p>5. GUTIÉRREZ Pulido, Humberto, <i>Calidad total y productividad</i>, México, McGraw-Hill/Interamericana, 2005, 420 pp.</p> <p>6. FREIRE, José, Roberto Alcover, Ignacio Zabala y Joaquín Rivera, <i>La Nueva ISO 9000:2000</i>; Editorial Fundación Confemetal, Madrid, 2001, 182 pp.</p> <p>7. RUIZ-CANELA López, José, <i>La gestión por calidad total en la empresa moderna</i>, México, Alfaomega, 2004, 248 pp.</p> <p>8. VELAZCO Sanchez, Juan, <i>Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica</i>, Ediciones Piramide, España, 2010, 272pp</p>																																					
<p>Bibliografía complementaria:</p> <p>1. EVANS, James R., William M. Lindsay, <i>Managing for Quality and Performance Excellence</i>, South-Western Cengage Learning; 8 edition, 2010, 816 pp</p> <p>2. GARRISON, H. Ray and Eric W. Noreen. <i>Managerial accounting</i>. Edit. Irwin / McGraw-Hill. Estados Unidos, 8ª edición, 1998, 912 pp.</p> <p>3. GITLON, Howard S. <i>The Deming guide to quality and competitive position</i>. EEUU, PRENTICE HALL. Última Edición, 247 pp.</p> <p>4. HORNGREN, Charles T. <i>Contabilidad de costos: un enfoque gerencial</i>, Prentice-Hall Hispanoamericana. México, 3ª edición, 1999., 906 pp.</p> <p>5. WALTON, Mary, <i>Cómo administrar con el Método Deming</i>, NORMA, Colombia, 2009, 291 pp.</p>																																					
<p>Sugerencias didácticas:</p> <table border="0"> <tr><td>Exposición oral</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Exposición audiovisual</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Ejercicios dentro de clase</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Ejercicios fuera del aula</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Seminarios</td><td>()</td></tr> <tr><td>Lecturas obligatorias</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Trabajo de investigación</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Prácticas de taller o laboratorio</td><td>()</td></tr> <tr><td>Prácticas de campo</td><td>()</td></tr> <tr><td>Otras:</td><td>()</td></tr> </table>	Exposición oral	(x)	Exposición audiovisual	(x)	Ejercicios dentro de clase	(x)	Ejercicios fuera del aula	(x)	Seminarios	()	Lecturas obligatorias	(x)	Trabajo de investigación	(x)	Prácticas de taller o laboratorio	()	Prácticas de campo	()	Otras:	()	<p>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</p> <table border="0"> <tr><td>Exámenes parciales</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Examen final escrito</td><td>()</td></tr> <tr><td>Trabajos y tareas fuera del aula</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Exposición de seminarios por los alumnos</td><td>()</td></tr> <tr><td>Participación en clase</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Asistencia</td><td>(x)</td></tr> <tr><td>Seminario</td><td>()</td></tr> <tr><td>Otras:</td><td>()</td></tr> </table>	Exámenes parciales	(x)	Examen final escrito	()	Trabajos y tareas fuera del aula	(x)	Exposición de seminarios por los alumnos	()	Participación en clase	(x)	Asistencia	(x)	Seminario	()	Otras:	()
Exposición oral	(x)																																				
Exposición audiovisual	(x)																																				
Ejercicios dentro de clase	(x)																																				
Ejercicios fuera del aula	(x)																																				
Seminarios	()																																				
Lecturas obligatorias	(x)																																				
Trabajo de investigación	(x)																																				
Prácticas de taller o laboratorio	()																																				
Prácticas de campo	()																																				
Otras:	()																																				
Exámenes parciales	(x)																																				
Examen final escrito	()																																				
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)																																				
Exposición de seminarios por los alumnos	()																																				
Participación en clase	(x)																																				
Asistencia	(x)																																				
Seminario	()																																				
Otras:	()																																				
<p>Perfil profesiográfico:</p> <p>Estudios requeridos: Licenciado en Administración o similar, Maestría en Administración o similares.</p> <p>Experiencia profesional deseable: Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores. Experiencia en certificación.</p> <p>Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.</p>																																					