



Costos para la Calidad

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Administración		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teoría:	Práctica:	4
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (x) Obligatoria () Indicativa ()
Asignatura antecedente: Ninguna
Asignatura subsecuente: Ninguna
Objetivo general:
El alumno conocerá la naturaleza, clasificación e importancia de los costos para el proceso de la toma de decisiones en una organización, así como el papel que éstos tienen para la consecución de la calidad y su impacto en la búsqueda de la eliminación de las fallas.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Naturaleza del costo	4	0
II	Contabilidad por áreas de responsabilidad y costos controlables	6	0
III	Análisis de costos	6	0
IV	Costos para la toma de decisiones	8	0
V	Sistemas de costos de la calidad	8	0
VI	Categorías de los costos de la calidad	8	0
VII	Implantación de un programa de costos de la calidad	10	0
VIII	Costos de la calidad y el plan estratégico de negocios	8	0
IX	Cómo trabajar con los proveedores para reducir sus costos de la calidad	6	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. FEIGENBAUM, Armand, <i>Control total de la calidad</i>, México, CECSA, 2007, 871 pp. 2. GARRISON, H. Ray and Eric W. Noreen. <i>Managerial accounting</i>. Edit. Irwin / McGraw-Hill. Estados Unidos, 1998. 912 pp. 3. HARRINGTON James, <i>El coste de la mala calidad</i>, España, Ed. Díaz e Santos, 1990, 138 pp. 4. HORNGREN, Charles T. <i>Contabilidad de costos: un enfoque gerencial</i>. Edit . Prentice-Hall Hispanoamericana. México, 1996.906 pp. 5. JURAN J. M., <i>Análisis y planeación de la calidad</i>, México, Ed. Mcgraw-Hill. 2001, 633 pp. 6. ROSELL, James. <i>Contabilidad de costos: un enfoque administrativo</i>. Edit. Interamericana. México, 2000. 2ª edición. [s.p.] 	
Bibliografía complementaria:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. BESTERFIELD, Dale. H., <i>Quality Control</i>, New Jersey, Pentice Hall, 6a edición, 2001. 2. CROSBY, Philip B, <i>Calidad no cuesta: el arte de cerciorarse de la calidad</i>, Grupo editorial Patria, México, 2009, 238 pp. 3. CUATRECASAS, Lluís, <i>Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</i>, Profit, Barcelona, 2010, 384 pp. 	
Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final escrito ()
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula (x)	Exposición de seminarios por los alumnos ()
Seminarios ()	Participación en clase (x)
Lecturas obligatorias (x)	Asistencia (x)
Trabajo de investigación (x)	Seminario ()
Prácticas de taller o laboratorio ()	Otras: ()
Prácticas de campo ()	
Otras: ()	
Perfil profesiográfico:	
Estudios requeridos: Licenciado en Administración o similar, Maestría en Administración o similares.	
Experiencia profesional deseable: Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores. Experiencia en certificación.	
Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.	