



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
 Programa de la asignatura



### Control Estadístico de Procesos

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Entre 5° y 8	<b>Área o campo de conocimiento:</b> Administración	<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter: Optativa de elección profesionalizante</b>		<b>Horas</b>	<b>Horas por semana</b>
<b>Tipo: Teórica</b>		<b>Teoría:</b>	<b>Horas al semestre</b>
		<b>Práctica:</b>	
		4	0
<b>Modalidad: Curso</b>		<b>Duración del programa: Semestral</b>	

<b>Seriación: Si ( ) No ( x ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )</b>  Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna <b>Objetivo general:</b>  El alumno conocerá las técnicas del control estadístico del proceso y del muestreo de aceptación por variables y atributos, analizando la variabilidad de los procesos por causas naturales y asignables, con el propósito de tomar decisiones económicas adecuadas acerca de acciones que afectan a los procesos de manufactura y servicios.
---

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Introducción al control estadístico de procesos	4	0
II	Control estadístico de procesos usando gráficas de control	8	0
III	Gráficas de control por variables	8	0
IV	Graficas de control por atributos	8	0
V	Análisis de la capacidad del proceso	8	0
VI	Planes de muestreo de aceptación por atributos y variables	8	0
VII	La fiabilidad en el control estadístico de proceso	8	0
VIII	Control estadístico de la calidad en el sector servicios	12	0
<b>Total de horas:</b>		<b>64</b>	

<b>Bibliografía básica:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BESTERFIELD, Dale. H. <i>Quality Control</i>. Edit. New Jersey, Prentice Hall, 2001. 461 pp.</li> <li>2. MITRA, Amitava. <i>Fundamentals of quality control and improvement</i>. Edit. Prentice Hall. New Jersey, 1998. 723 pp.</li> <li>3. MONTGOMERY, Douglas, C. <i>Introduction to statistical quality control</i>. Edit. John Wiley. Estados Unidos, 1998. 734 pp.</li> </ol>	
<b>Bibliografía complementaria:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BARNEY, Matt y Mc.Carty Tom, <i>La nueva seis sigma</i>, México, Ed. Trillas, 2005.</li> <li>2. FEIGENBAUM, Armand, <i>Control total de la calidad</i>, México, CECSA, 2007.</li> <li>3. GUTIÉRREZ Pulido, Ernesto y DE LA VARA Salazar, Román, <i>Control estadístico de calidad y seis sigma</i>, México, Ed. Mc.Graw Hill, 2004.</li> <li>4. JURAN J. M., <i>Análisis y planeación de la calidad</i>, México, Ed. Mcgraw-Hill. 2001, 3ª edición.</li> <li>5. KUME, Hitoshi, <i>Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad</i>, México, Ed. Norma, 2002.</li> </ol>	
<b>Software:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Minitab Release 13.2 Statistical Software</li> <li>2. SPSS 10 para Windows</li> <li>3. Statgraphics, Plus 5</li> <li>4. Excel</li> <li>5. SAS/QS</li> </ol>	
<b>Sugerencias didácticas:</b>	<b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b>
Exposición oral ( x )	Exámenes parciales ( x )
Exposición audiovisual ( x )	Examen final escrito ( )
Ejercicios dentro de clase ( x )	Trabajos y tareas fuera del aula ( x )
Ejercicios fuera del aula ( x )	Exposición de seminarios por los alumnos ( )
Seminarios ( )	Participación en clase ( x )
Lecturas obligatorias ( x )	Asistencia ( x )
Trabajo de investigación ( x )	Seminario ( )
Prácticas de taller o laboratorio ( )	Otras: ( )
Prácticas de campo ( )	
Otras: ( )	
<b>Perfil profesiográfico:</b>	
Estudios requeridos: Licenciado Administración o similar, Maestría en administración o similares.	
Experiencia profesional deseable: Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores. Experiencia en certificación.	
Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.	