



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**



PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	CICLO: FORMACIÓN CUIDADO EN EL CICLO VITAL HUMANO.	UBICACIÓN: SEXTO SEMESTRE
---	--	------------------------------

CARÁCTER: <i>OBLIGATORIA</i>	CLAVE*	HORAS		Total de Horas 3	CRÉDITOS 6
		TEORÍA: 3	PRÁCTICA: 0		
TIPO	Teórica		Duración del programa: 16 semanas		
MODALIDAD	SEMINARIO				
ASIGNATURA PRECEDENTE	SALUD COLECTIVA				
ASIGNATURA SUBSECUENTE	GESTIÓN DEL CUIDADO				

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:

En esta asignatura de naturaleza teórica se estudian las bases conceptuales y metodológicas de la gerencia de los servicios de salud en el contexto de las Reformas del Sistema Nacional de Salud, sus características, su impacto en los servicios, sus niveles, recursos y funciones y la seguridad social en México

Este Seminario permitirá a los estudiantes, identificar y analizar las características del subsistema hospitalario y del servicio de enfermería para diseñar propuestas que contribuyan a la mejora de la calidad de los servicios de salud de este ámbito.

De manera particular se revisan las características de la gerencia de los servicios de enfermería con énfasis en el área administrativa, clínica, recursos humanos y financieros.

OBJETIVOS

General.

1.- Analizar los elementos conceptuales y metodológicos que guían a la gerencia de los sistemas de salud y su impacto en el Subsistema de Enfermería que permitan al alumno participar en las propuestas de mejora de los servicios de salud y de enfermería.

Específicos.

1.- Aplicar los principios y procesos de la administración estratégica en la organización de los servicios de salud y de enfermería.

2.- Identificar los escenarios de atención a la salud, su organización, funcionamiento y recursos. Identificar los principios y métodos que guían la gerencia de los servicios de enfermería.

UNIDADES TEMÁTICAS

NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 1. EL SISTEMA DE SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL.
8	1.1 Antecedentes del Sistema de Salud en México y sus funciones sustantivas. 1.2 El Sistema de Salud: 1.2.1 Necesidades de salud: daños y riesgos.



	<p>1.2.2 Recursos financieros, materiales y humanos. 1.2.3 Servicios de salud personales y de salud pública. 1.3 Las Reformas del Sector Salud: Retos, visión, funciones, objetivos, acciones estratégicas y líneas de acción. 1.4 Financiamiento, Medición de resultados y rendición de cuentas. 1.5 Situación actual de la Seguridad Social.</p>
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 2. EL ENFOQUE GERENCIAL EN EL SISTEMA DE SALUD
6	<p>2.1 Antecedentes y elementos conceptuales de la gerencia en los servicios de salud. 2.2 La planeación estratégica en los servicios de salud: 2.2.1 Elementos, plan estratégico, programas operativos y evaluación de metas a mediano y largo plazo. 2.2.2 Técnicas y métodos de la planeación estratégica: diagramas, cronogramas, organigramas y manuales. 2.3 Organización e integración en la prestación de servicios del Sistema Nacional de Salud. 2.4 El enfoque de calidad en la prestación de los servicios de salud.</p>
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 3. LA GERENCIA HOSPITALARIA
16	<p>3.1 El hospital y su clasificación. 3.2 Planeación de los recursos humanos, tecnológicos, financieros y materiales. 3.3 La estructura organizativa: tipos, departamentalización descentralización y funciones sustantivas. 3.4 El proceso de Gestión de la calidad hospitalaria y su impacto. 3.5 Aplicación de los sistemas de evaluación interna y externa: acreditación y certificación de establecimientos de salud. 3.6 Modelos de hospitales de vanguardia y experiencias exitosas.</p>
NÚMERO DE HORAS POR UNIDAD	UNIDAD 4. LA GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA
18	<p>4.1 El Departamento de Enfermería. Características, misión, visión, valores organizacionales y funciones sustanciales. 4.2 Diseño de la estructura organizativa, sistemas de prestación de cuidados y los recursos técnico administrativos. 4.3 Desarrollo de los recursos humanos de enfermería: 4.3.1 El proceso de selección y contratación. 4.3.2 El proceso de selección y contratación. 4.3.3 La evaluación del desempeño. 4.3.4 La capacitación y desarrollo. 4.4 La evaluación interna y externa: certificación y acreditación de los servicios de enfermería. 4.5 La gerencia financiera en enfermería: 4.5.1 El presupuesto del Departamento. 4.5.2 Indicadores de resultados. 4.6 Sistemas de evaluación interna y externa.</p>



	<p>4.6.1 Sistemas de evaluación de la calidad.</p> <p>4.6.2 Indicadores generales de calidad de la atención de enfermería.</p> <p>4.6.3 Indicadores de resultado de la atención de enfermería.</p>
<p>Horas Teóricas: 48</p> <p>Horas Prácticas: 0</p> <p>Total de Horas: 48</p>	

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:	
<p>BATEMAN, Thomas y Snell, Scout. <i>Administración. Un Nuevo panorama competitivo</i>. 6 ed. México, Mc Graw Hill, 2005.</p> <p>CORDERA, Armando y Bobenrieth, Manuel. <i>Administración de los Sistemas de Salud</i>. Tomo 1. México, D.F., Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.1997.</p> <p>GUILLES, Dee Ann. <i>Gestión de Enfermería</i>. Barcelona, España, Masson- Salvat, 1994.</p> <p>HERNANDEZ y R. Sergio. <i>Administración. Pensamiento, estrategia y vanguardia</i>. México, D.F., Mc Graw Hill. 2002.</p> <p>HUBER, Diane. <i>Dirección y Liderazgo de Enfermería</i>. México, D.F., Interamericana. 1999.</p> <p>IVANCEVICH, J.M. et al. <i>Gestión, calidad y competitividad</i>. México, D.F., Mc Graw Hill. 1997.</p> <p>KAPLAN, Robert y Norton, David. <i>Cuadro de mando integral (The baalanced store card)</i> 2 ed. Barcelona, España, Gestión, 2001.</p> <p>KEROUAC, Suzanne y Cols. <i>El pensamiento enfermero</i>. Barcelona, España, Masson, 1996. Cap. IV y VI.</p> <p>KONTZ, Harold. <i>Principios de administración</i>. 7 ed. México, D.F., Mc Graw Hill-Interamericana. 2007.</p> <p>MALAGON L, Gustavo. <i>Garantía de la calidad en salud</i>. 2 ed. México, D.F., Médica Panamericana, 2006.</p> <p>MALAGON L, Gustavo, GALAN y PONTON L, G. <i>Administración Hospitalaria</i>. 2 ed. Bogotá, Colombia, Médica Panamericana, 2000.</p> <p>MALAGON L, Gustavo. <i>Visión sobre la calidad total</i>. Bogotá Colombia, Médica Panamericana.1999.</p> <p>MANGANELLI, Raymond y Klein, Mark. <i>Cómo hacer reingeniería</i>. Bogotá. Colombia, Norma, 1995.</p> <p>MARIN, J. M. WINSIG. ¿Qué es y qué aporta en los Procesos de Reforma Sectorial? <i>En Informe Final del Taller Internacional de Gerencia en Enfermería en los Servicios de Salud OPS/OMS-México, D.F., ENEO, 1999.</i></p> <p>MARRINER T, Ann. <i>Administración y Liderazgo en Enfermería</i>. 5 ed. Madrid, España, Harcourt-Brace, 1997.</p> <p>MARRINER T, Ann. <i>Guía de gestión y dirección de Enfermería</i>. 6 ed. Madrid, España, Harcourt-Mosby, 2000.</p>	



ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. *La transformación de la gestión de hospitales en América Latina y el Caribe*. Washington, D.C., OPS, 2001.

ROBBINS, Stephen. P. y Coulter, Mary. *Administración*. 8 ed. México, D.F., Pearson. Educación, 2005.

RODRIGUEZ V. Joaquín) *Introducción a la administración con enfoque de sistemas* 4 ed. México, D.F., Mc Graw Hill, 2003.

SANCHEZ, Clara. *Monitoreo estratégico de la calidad de atención de los servicios de enfermería y estrategias para lograr la calidad en los servicios de enfermería en Gerencia: Guía de Intervención en enfermería en la evidencia científica*. Bogotá, Colombia, ACOFEN, 1998, p.p 27-51.

SOTO, Eduardo. *Las Pymes ante el reto del siglo XXI*. México, D.F., Internacional Thomson, 2004.

THOMSON, Artur y STRICKLAND, A.J. *Administración estratégica. Textos y Casos*. 13 ed. México, D.F., Mc Graw Hill, 2004.

TOMLINSON, John. *Globalización y cultura*. México, D.F., Oxford University Press, 2001.

CIBERGRAFIA:

AGUILAR R. Manuel, et al. Certificación y acreditación en los Servicios de Salud. Modelos, estrategias y logros en México y Latinoamérica. México, D.F., RUELAS, Enrique y POBLANO, Ofelia Colección Estrategias para mejorar la calidad 1. Secretaría de Salud. 2005. Disponible en http://www.salud.gob.mx/dirgrss/doctosFuente/cert_y_acre.pdf

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

BARBER, P. y González, B. Simulación de una unidad hospitalaria de urgencias y su uso potencial para la gestión. *Gaceta Sanitaria*. Sep-Oct; 8(44): 239-247.

REGLAMENTO de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en el Trabajo del Sector Público Federal
ROBBINS, Sthepen P. *Comportamiento organizacional*. 10 ed. México, D.F., Pearson Educación, 2004.

ROBBINS, Stephen P. *La verdad de la dirección de personas*. México, D.F., Gestión, 2000.

CIBERGRAFÍA:

ACUERDO de Calidad Regulatoria 2 de febrero de 2007, disponible en:
http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_1184_02-02-2007.pdf

CONSTITUCION Política de los Estados Unidos Mexicanos Febrero 2002, disponible en:
http://www.gob.mx/wb/egobierno/egob_Constitución_Política.

LEY GENERAL DE SALUD Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero de 1984. Última reforma publicada DOF 19-06-2007, disponible en:
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/doc/142.doc>.

LEY DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO



publicada en el Diario Oficial de la Federación Organo del Gobierno Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Tomo DCXLII 31-III-2007, disponible en:
<http://www.sep.gob.mx/work/resources/LocalContent/88068/1/leydelissste.pdf>.

LEY del Seguro Social Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 21 de 1995. (Última reforma en el DOF 11-08-2002, disponible en: <http://www.imss.gob.mx/NR/rdonlyres/15E5C49C-4938-4966-814D-D75878A6CCF1/0/LeySeguroSocial.pdf>)

LEY de los Institutos Nacionales de Salud. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de mayo de 2006, última reforma, disponible en <http://www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/51.pdf>.

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR). Declaración Universal de Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948. Geneva, Switzerland 2000, disponible en: <http://www.unhcr.ch/udhr/lang/spn.htm>

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Esta asignatura se aborda en la modalidad de seminario, con el propósito de que los estudiantes a través de lecturas y discusiones vayan construyendo los conocimientos relacionados con la gerencia en salud y enfermería. Desde la metodología de esta modalidad el alumno es responsable de la revisión y búsqueda sistemática de los contenidos así como del análisis individual o grupal de los mismos. El Profesor es responsable de coordinar la actividad en el aula y de generar un ambiente propicio para la creatividad, la discusión y el trabajo en equipo así como de brindar la asesoría necesaria para la construcción de los productos de aprendizaje.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN.

La evaluación será un proceso permanente en donde se propicie la formación de habilidades sociales, metodológicas y actitudinales en los estudiantes y la acreditación a través de los siguientes criterios :
Evaluación: Asistencia y participación en sesiones de discusión
Acreditación: Elaboración de un ensayo, presentación de una propuesta sobre la gerencia en un servicio de enfermería, exámenes parciales y final.

PERFIL PROFESIOGRAFICO

Licenciado en Enfermería.
Formación y experiencia didáctico-pedagógica.
Formación y experiencia en la asignatura.