



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
 INFORMÁTICA  
 Programa de la asignatura



### Control de las Operaciones de TIC: COBIT

Clave:	Semestre: 7° - 8°	Área de Desarrollo Temprano: Servicios de Tecnología		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de Elección Profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teóricas	Prácticas:	4
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si ( ) No ( X ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

Al término de este curso, los participantes conocerán cómo apoyar a la organización con una estrategia de gobernabilidad de TI dirigida a controlar y generar valor mediante la alineación de los objetivos de TI con los objetivos del negocio. Aprenderán acerca de los componentes que componen el modelo COBIT, y como éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real.

#### Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas:	Prácticas:
I	Gobierno de TI y marco de control	12	0
II	COBIT 4.1	18	0
III	Las necesidades y ventajas de tener un modelo de control de las operaciones de tecnología de información (TI)	10	0
IV	Paquete de programas COBIT	12	0
V	Caso: Componentes del modelo de COBIT, y cómo éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real	12	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas:		64	

#### Bibliografía básica

1. AGAZZI, EVANDRO, El bien, el mal y la ciencia, Madrid: Técnos, 1996 386 pp.
2. BERMEJO Barrera José Carlos, Ciencia ideología y mercado, Madrid, Akal, 2006.80 pp.
3. HESEN, Johannes, Teoría del conocimiento, trad. De José Gaos, México, Espasa-Calpe, 2001. 219 pp.
4. JONAZ, Hans, El principio de responsabilidad. Ensayo de una ética para la civilización tecnológica, Barcelona: Herder, 1995.
5. KUNG Honas Kuschel, Karl Josef, Ciencia y ética mundial, Trotta, 1994.
6. NICOL, Eduardo, Los principios de la ciencia, México: Fondo de Cultura Económica, 2002.
7. Office of Government Commerce, Service Strategy, ITIL, Reino Unido, 2007.
8. Office of Government Commerce, Service Design, ITIL, Reino Unido, 2007.
9. Office of Government Commerce, Service Transition, ITIL, Reino Unido, 2007.
10. Office of Government Commerce, Service Operation, ITIL, Reino Unido, 2007.
11. Office of Government Commerce, Continual Service Improvement, ITIL, Reino Unido, 2007.
12. Office of Government Commerce, The Official Introduction to the ITIL service Lifecycle, Reino Unido, 2007.
13. VAN BON, Jan, Fundamentos de Gestión de Servicios de TI basada en ITIL, Van Haren Publishing, Reino Unido, 2008.
14. VAN BON, Jan, Gestión de Servicios de TI basada en ITIL V3 – Guía de bolsillo, Van Haren Publishing, Reino Unido, 2008.

#### Bibliografía complementaria

1. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Strategy, ITIL, Reino Unido, 2007.
2. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Design, ITIL, Reino Unido, 2007.
3. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Transition, ITIL, Reino Unido, 2007.
4. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Operation, ITIL, Reino Unido, 2007.
5. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Continual Service Improvement, ITIL, Reino Unido, 2007.

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral ( X )	Exámenes parciales ( X )
Exposición audiovisual ( )	Examen final escrito ( X )
Ejercicios dentro de clase ( X )	Trabajos y tareas fuera del aula ( )
Ejercicios fuera del aula ( )	Exposición de seminarios por los alumnos ( X )
Seminarios ( )	Participación en clase ( X )
Lecturas obligatorias ( )	Asistencia ( X )
Trabajo de investigación ( )	Otras ( )
Prácticas de taller o laboratorio ( )	
Prácticas de campo ( )	
Otras: ( )	

Perfil profesiográfico:

Experiencia profesional deseable en empresas relacionadas con el área o su equivalente.  
Tener experiencia docente.