

Inteligencia emocional



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
 Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial
 Programa de Estudios de la asignatura



| Inteligencia emocional | | | |
|--|---|---------------|---|
| Clave | Semestre 4° o 6° | Créditos 8 | Campo de conocimiento: Administración avanzada |
| | | | Eje de formación: Desarrollo humano |
| Modalidad | Curso (X) Taller () Lab () Seminario () Otros (especificar) | Tipo | T (X) P () T/P () |
| | Obligatorio () Optativo (X) Obligatorio E () Optativo E () | | Horas |
| Duración (Número de semanas) | 16 | Semana | Semestre |
| | | | |
| | | Prácticas: 0 | Prácticas: 0 |
| | | Total: 64 | Total: 64 |
| Seriación | | | |
| Ninguna (X) | | | |
| Obligatoria () | | | |
| Asignatura antecedente | | | |
| Asignatura subsecuente | | | |
| Indicativa () | | | |
| Asignatura antecedente | | | |
| Asignatura subsecuente | | | |
| Objetivo general: | | | |
| Al finalizar el curso, el alumnado desarrollará inteligencia emocional para su vida personal, universitaria y laboral. | | | |

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumno(a):

1. Identificará las emociones básicas y la inteligencia como proceso cognoscitivo.
2. Reconocerá las etapas del ciclo vital para el desarrollo de la personalidad.
3. Conocerá los principales modelos de la educación emocional y sus fundamentos.
4. Distinguirá las dimensiones de la inteligencia emocional para su desarrollo personal.
5. Conocerá los principales aspectos de la inteligencia emocional.
6. Reconocerá la importancia de la inteligencia emocional como parte de su desarrollo como universitario.
7. Comprenderá la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral.

| Índice temático | | | |
|-----------------|---|----------------|-----------|
| Unidad | Tema | Horas Semestre | |
| | | Teóricas | Prácticas |
| 1 | Inteligencia y emociones | 6 | 0 |
| 2 | Desarrollo de la personalidad enfocado en el proceso naturaleza-crianza | 8 | 0 |
| 3 | Educación emocional | 14 | 0 |
| 4 | Desarrollo de la inteligencia emocional | 14 | 0 |
| 5 | Aspectos principales de la inteligencia emocional | 14 | 0 |
| 6 | Inteligencia emocional universitaria | 4 | 0 |
| 7 | Inteligencia emocional en el ámbito laboral | 4 | 0 |
| Total | | 64 | |

| Contenidos temáticos | |
|--|--|
| Subtemas | |
| Temas | Inteligencia y emociones |
| 1 | 1.1. Concepto de emoción 1.1.1. Emociones básicas 1.1.2. Comunicación de la emoción 1.1.3. Lenguaje corporal 1.1.4. Género y emoción 1.1.5. Cultura y emoción 1.2. Inteligencia como proceso cognitivo |
| Desarrollo de la personalidad enfocado en el proceso naturaleza-crianza | |
| 2 | 2.6. Ámbitos del desarrollo humano: físico, cognoscitivo y psicosocial 2.6.1. Desarrollo psicosocial: personalidad y relaciones sociales 2.7. Influencias en el desarrollo: Herencia, medio ambiente y maduración 2.8. Etapas del ciclo vital |

| | |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 2.8.1. Prenatal 2.8.2. Infancia 2.8.3. Niñez temprana 2.8.4. Niñez Media 2.8.5. Adolescencia 2.8.6. Adulthood temprana 2.8.7. Adulthood media 2.8.8. Adulthood tardía 2.9. Desarrollo psicosocial en el proceso naturaleza-crianza 2.9.1. Desarrollo psicosocial en los primeros tres años de vida 2.9.2. Desarrollo psicosocial en la edad temprana 2.9.3. Desarrollo psicosocial en la edad media 2.9.4. Desarrollo psicosocial en la adolescencia |
| | Educación emocional |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> 3.8. Educación emocional y competencias básicas para la vida <ul style="list-style-type: none"> 3.8.1. Concepto de educación emocional 3.8.2. Fundamentos de la educación emocional 3.9. Modelo de John Mayer y Peter Salovey 3.10. Modelo de Gallego y las habilidades emocionales 3.11. Modelo de Cooper y Swaf, los cuatro pilares de la IE 3.12. Modelo de Daniel Goldman |
| | Desarrollo de la inteligencia emocional |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> 4.10. Inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> 4.10.1. Antecedentes de la inteligencia emocional 4.10.2. Constructo de la inteligencia emocional 4.11. Competencia emocional <ul style="list-style-type: none"> 4.11.1. Concepto de competencia y clases 4.11.2. Características de la competencia emocional <ul style="list-style-type: none"> 4.11.2.1. Conciencia emocional 4.11.2.2. Regulación emocional 4.11.2.3. Autonomía personal 4.12. Conocimiento emocional. 4.13. Inteligencia Intrapersonal 4.14. Inteligencia Interpersonal 4.15. Inteligencia emocional 4.16. Dimensiones de la inteligencia emocional 4.17. Aptitud emocional |
| | Aspectos principales de la inteligencia emocional |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> 5.9 Autoconciencia <ul style="list-style-type: none"> 5.9.1 Autoconciencia emocional <ul style="list-style-type: none"> 5.9.1.1 Reconocimiento de las emociones y sus efectos 5.9.2 Autoevaluación <ul style="list-style-type: none"> 5.9.2.1 Fortalezas y Debilidades 5.10 Autorregulación <ul style="list-style-type: none"> 5.10.1 Control de emociones 5.10.2 Control de impulsos 5.11 Motivación <ul style="list-style-type: none"> 5.11.1 Motivación intrínseca 5.11.2 Motivación extrínseca |

| | |
|----------|--|
| | 5.12 Empatía 5.12.1 Competencia social y empatía como elementos claves de la inteligencia emocional 5.13 Habilidades sociales 5.13.1 Elementos de las habilidades sociales |
| | Inteligencia emocional universitaria |
| 6 | 6.6. Rendimiento académico 6.7. Elementos que inciden en el rendimiento académico 6.8. Rendimiento académico e inteligencia emocional 6.9. Compromiso institucional como predictor de la inteligencia emocional 6.10. Estrés en el ámbito universitario |
| | Inteligencia emocional en el ámbito laboral |
| 7 | 7.1. Valor de la inteligencia emocional en el liderazgo y las organizaciones 7.2. Liderazgo con empatía 7.3. Inteligencia emocional y su influencia en su efectividad de grupo 7.4. Compromiso organizacional como predictor de la inteligencia emocional 7.5. Estrés en el ámbito laboral |

| | |
|-------------------------------|--|
| Estrategias didácticas | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Lecturas, ◦ Videos, ◦ Grupos de discusión, ◦ Trabajos de investigación ◦ Ejercicios vivenciales ◦ Aprendizaje colaborativo. |

| | |
|---|--|
| Evaluación del aprendizaje | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ejercicios en clase, ◦ Elaboración de infografías, ◦ Ensayos ◦ Tareas |
| Perfil profesiográfico del docente | |
| Título o grado | Licenciatura en Psicología, Administración o Sociología, preferentemente con Especialización en Recursos humanos o Maestría en Administración. |
| Experiencia docente | Mínimo dos años de experiencia docente a nivel medio superior, superior o posgrado. |
| Otras características | <p>Con experiencia en actividades de consultoría, consejería o mentoría.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p> |

Bibliografía básica

- Berrocal, P., y Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93.
- Bustos, F. G., & i Prats, J. T. (2013). *Inteligencia emocional*. Ediciones Díaz de Santos.
- Cooper, R. K. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo ya las organizaciones*: Norma
- Gabel Shemueli, R. (2005). Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales.
- Goleman, D., y Cherniss, C. (2013). *Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*: Kairós.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles)*. Conecta
- Grewal, D., y Salovey, P. (2006). Inteligencia emocional. *Mente y cerebro*, 16(1), 10-20.
- López, Y. O. (2000). *Inteligencia emocional*. Plaza y Valdes
- Martín, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL. Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Morris, C. (2013). psicología. Pearson HispanoAmerica].
- Papalia, D. (2009). Desarrollo humano. Colombia: McGraw-Hill Interamericana.

Mesografía (referencias electrónicas)

- Bar-On, R. (1989). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25. Retrieved from <http://www.redalyc.org/html/727/72709503>
- Bar-on, R. M. (2006). El modelo de Bar-On de Inteligencia Emocional-Social. *Psicothema*. Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1). <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Ediuno. Ediciones de la Universidad de Oviedo. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=E NG>
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. (javier vergara editor, Ed.), Vasa. Buenos Aires. Retrieved from <http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf>
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3), 197–208. [https://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](https://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Pérez, N., y Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>

Bibliografía complementaria

- Grewal, D., y Salovey, P. (2006). Inteligencia emocional. *Mente y cerebro*, 16(1), 10-20.
- Morris, C. (2013). Psicología. Pearson HispanoAmerica.

Mesografía complementaria (referencias electrónicas)

- Bar-On, R. (1989). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25. Retrieved from <http://www.redalyc.org/html/727/72709503>
- Bar-on, R. M. (2006). El modelo de Bar-On de Inteligencia Emocional-Social. *Psicothema*. Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1). <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Ediuno. Ediciones de la Universidad de Oviedo. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=E NG>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. (javier vergara editor, Ed.), Vasa. Buenos Aires. Recuperado de: <http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf>
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*, 4(3), 197–208. [https://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](https://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Pérez, N., y Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>