



## OPERACIONES Y ADQUISICIONES

### Administración de almacenes

	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura		
<b>Administración de almacenes</b>			
<b>Clave</b>	<b>Semestre</b>	<b>Créditos</b>	<b>Campo de conocimiento:</b> Operaciones y adquisiciones
	7°-8°	8	<b>Eje de formación:</b> Profesionalización
<b>Modalidad</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Seminario ( ) Otros (especificar)	<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( ) Optativo ( X ) Obligatorio E ( ) Optativo E ( )	<b>Horas</b>	
<b>Duración (Número de semanas)</b>	16	<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>
		Teóricas: 4	Teóricas: 64
		Prácticas: 0	Prácticas: 0
		Total: 4	Total: 64
<b>Seriación</b>			
Ninguna ( X )			
Obligatoria ( )			
<b>Asignatura antecedente</b>			
<b>Asignatura subsecuente</b>			
<b>Indicativa ( )</b>			
<b>Asignatura antecedente</b>			
<b>Asignatura subsecuente</b>			
<b>Objetivo general:</b>			
Al finalizar el curso, el alumnado aplicará técnicas de la administración de almacenes en las organizaciones, así como los modelos de planeación y control de inventarios, para mejorar la eficiencia de las empresas de cualquier ámbito.			

**Objetivos particulares:**

Al finalizar la unidad el alumnado:

1. Identificará los objetivos fundamentales de los almacenes dentro de la organización, la cadena de suministro y su clasificación.
2. Reconocerá en lo general las funciones que se llevan a cabo dentro y fuera del almacén; y con base en ello podrá manejar los conceptos para implantar una estructura organizacional alineada a las funciones y objetivos de la estrategia de la cadena de suministro de la propia organización.
3. Reconocerá los fundamentos básicos generales que definen la distribución de un almacén, en función de las actividades que se desempeñan dentro del mismo.
4. Identificará los dispositivos para el manejo de materiales y podrá establecer los que más convengan de acuerdo con la operación del almacén.
5. Identificará los indicadores de medición fundamentales en la operación del control de inventarios para definir la operación del inventario bajo diversos escenarios de certidumbre o riesgo.
6. Identificará las diferentes herramientas para la clasificación de inventarios que facilitan su control e interacción dentro de un sistema de administración de almacenes (WM por sus siglas en inglés).
7. Reconocerá el objetivo fundamental de los pronósticos y su impacto en la planeación de operaciones de un almacén y dentro de la cadena de suministro; estableciéndose como un proceso colaborativo de control y aprendizaje en la organización.
8. Reconocerá de acuerdo con los indicadores de desempeño, la planeación de la programación de los pedidos dentro de la cadena de suministro, así como la aplicación de medidas de previsión.
9. Comprenderá modelos de control y administración de inventarios bajo condiciones de certidumbre que pueden presentarse en los factores internos y externos de la organización.
10. Comprenderá modelos de control de inventarios y re abasto de acuerdo con las condiciones de riesgo que pueden presentarse cuando la demanda y el suministro son variables.
11. Comprenderá casos en los cuales los almacenes juegan un papel preponderante en la ventaja competitiva de la organización.

### Índice temático

Unidad	Tema	Horas semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Administración de almacenes	6	0
2	Organización de almacenes	6	0
3	Distribución física del almacén	6	0
4	Manejo de materiales	6	0
5	Principios de planeación y control de inventarios	6	0
6	Clasificación y codificación de inventarios	6	0
7	Pronósticos	6	0
8	Programación de requerimientos de materiales	6	0
9	Modelos de inventarios en condiciones de certidumbre	6	0
10	Modelos de inventarios en condiciones de riesgo	6	0
11	Almacenes y mejores prácticas	4	0
<b>Total:</b>		<b>64</b>	

<b>Contenidos temáticos</b>	
<b>Subtemas</b>	
<b>Temas</b>	
<b>1</b>	<b>1. Administración de almacenes</b> 1.1. Localización de almacenes dentro de la cadena de suministro 1.2. Clasificación de los almacenes 1.3. Almacenes con depósito fiscal 1.4. Delimitación administrativa de un almacén 1.5. Recursos a administrar dentro de un almacén
<b>2</b>	<b>2. Organización de almacenes</b> 2.1. Relación con proveedores y la calidad 2.2. Operaciones de entrada, salida, resguardo y otros procesos 2.3. Control de inventarios 2.4. Seguridad patrimonial 2.5. Tráfico 2.6. Capital Humano 2.7. Contabilidad 2.8. Tecnologías de información y comunicaciones 2.9. Mantenimiento 2.10 Depósito fiscal 2.11 Gerencia
<b>3</b>	<b>3. Distribución física del almacén</b> 3.1. Permanencia de los bienes dentro del almacén 3.2. Tiempos y movimientos ligados a la permanencia 3.3. Recibo y embarque 3.4. Almacenaje 3.5. Otras actividades alternas 3.6. Esquema General
<b>4</b>	<b>4. Manejo de materiales</b> 4.1. Presentación física de los materiales 4.2. Movimiento de materiales 4.3. Almacenaje de materiales
<b>5</b>	<b>5. Principios de planeación y control de inventarios</b> 5.1. Definición 5.2. Indicadores de eficiencia de suministro 5.3. Políticas de revisión de inventarios 5.4. Confiabilidad del inventario
<b>6</b>	<b>6. Clasificación y codificación de inventarios</b> 6.1. Clasificación de inventarios 6.2. Codificación de inventarios 6.3. Trazabilidad
<b>7</b>	<b>7. Pronósticos</b> 7.1. Pronósticos y presupuestos 7.2. Factores internos y externos 7.3. Tipos de demanda y plazos

	7.4. Métodos de pronóstico 7.5. Metodología colaborativa de pronósticos y presupuestos
	<b>8. Programación de requerimientos de materiales</b>
<b>8</b>	8.1. Indicadores de entrega y recepción 8.2. Cantidades y Tiempos 8.3. Calendarización
	<b>9. Modelos de inventarios en condiciones de certidumbre</b>
<b>9</b>	9.1. Indicadores 9.2. Lote económico de compra
	<b>10. Modelos de inventarios en condiciones de riesgo</b>
<b>10</b>	10.1 Antecedentes 10.2 Modelos de inventario 10.3 Sistema de cantidad fija y tiempo variable 10.4 Sistema de cantidad variable y tiempo fijo
	<b>11. Almacenes y mejores prácticas</b>
<b>11</b>	11.1. Antecedentes 11.2. Casos (Amazon, Wal Mart, Oxxo, etc.)

#### **Estrategias didácticas**

- Exposición
- Trabajo en equipo
- Lecturas
- Trabajo de investigación
- Aprendizaje por proyectos
- Aprendizaje basado en problemas
- Casos de enseñanza

#### **Evaluación del aprendizaje**

- Exámenes parciales
- Examen final
- Trabajos y tareas
- Presentación de tema
- Participación en clase
- Asistencia
- Rúbricas

#### **Perfil profesiográfico del docente**

<b>Título o grado</b>	Licenciatura en Administración, Ingeniería Industrial, Contaduría, o áreas afines. Preferentemente tener experiencia en la Administración de Almacenes e inventarios en empresas públicas o privadas por un periodo de tres años como mínimo.
<b>Experiencia docente</b>	Mínima de 2 años a nivel superior

<p><b>Otras características</b></p>	<p>Tener experiencia en administración de operaciones y/o producción en empresas públicas o privadas por un periodo de un año como mínimo; así como contar con experiencia docente mínima de tres años.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>
-------------------------------------	---

<p><b>Bibliografía básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Collier, D. y Evans James R. (2019). <i>Administración de operaciones</i> (1ª ed.). México: Cengage Learning.</li> <li>◦ Heizer, J. y Render, B. (2014). <i>Principios de Administración de Operaciones</i> (9ª ed.). México: Pearson.</li> <li>◦ Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (2013). <i>Administración de Operaciones. Procesos y cadenas de valor</i> (10ª ed.). México: Prentice Hall.</li> <li>◦ Nahmias, S. (2014). <i>Análisis de la Producción y las Operaciones</i> (6ª ed.). México: Mc Graw Hill.</li> <li>◦ Waller M. A y Esper T. L. (2017). <i>Administración de inventarios</i> (1ª ed.). México: Pearson.</li> </ul>
<p><b>Bibliografía complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Blanchard, D. (2010). <i>Supply Chain Management Best Practices</i> (2a ed.). EE. UU.: Wiley Best Practices, 2ª Edición.</li> <li>◦ Bhattacharjee, D. (2019). <i>Logistics with SAP S/4HANA</i>. EUA. Rheinwerk Publishing. SAP Press.</li> <li>◦ Chopra, S. y Meindl, P. (2013). <i>Administración de la Cadena de Suministro</i> (5ª ed.). México: Pearson Educación.</li> </ul>
<p><b>Mesografía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Vera, P. S. (2017). Administración y Sustentabilidad ¿Cuál Es La Pregunta? <i>XXII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, Memoria del Congreso</i>. <a href="http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxii/docs/4.02.pdf">http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxii/docs/4.02.pdf</a></li> <li>◦ Narváez, I. S. Ética organizacional ¿el primer paso para las organizaciones sustentables? <i>XXIV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática, Memoria del Congreso</i>. <a href="http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiv/docs/4.02.pdf">http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiv/docs/4.02.pdf</a></li> </ul>